

Všeobecné obchodní podmínky společnosti CLINITEX s.r.o.

I. Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují způsob uzavírání kupních smluv distančním způsobem mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím:
 - elektronickým prostředků - internetových stránek www.clinitex.cz a
 - e-mailové komunikace prodávajícího a kupujícího týkající se obsahu kupních smluv.V souvislosti s takto uzavíranými kupními smlouvami VOP blíže vymezují a upřesňují **práva a povinnosti prodávajícího**, kterým je společnost **CLINITEX s. r. o.**, se sídlem Ostrava – Kunčičky, Vratimovská 672/42, PSČ 718 00, IČ 268 69 551, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C., vložka 50839, kontaktní adresa pro doručování je shodná s adresou sídla a kontaktní adresa pro doručování elektronické pošty: poptavka@clinitex.cz (dále také „prodávající“ nebo „provozovatel“) a **kupujícího** (dále také „kupující“ nebo „zákazník“, nebo jde-li o spotřebitele ve smyslu §419 zákona č. 89/2012 Sb., v účinném znění, pak dále i „spotřebitel“).
2. V případě, že je smluvní stranou spotřebitel, řídí se vzájemné vztahy právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění, a též těmito VOP, se kterými byl spotřebitel seznámen.
3. V případě, že je smluvní stranou kupující, kterým je právnická osoba nebo fyzická osoba, která v té souvislosti jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání (dále jen „**kupující - podnikatel**“), řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v účinném znění, a též těmito VOP. V tomto případě se však kupující - podnikatel nepovažuje za spotřebitele, nemá tak ani práva, která právní řád přiznává výhradně spotřebiteli a nemá ani práva, která tyto VOP přiznávají výlučně spotřebiteli.
4. Kupující – spotřebitel bere v souladu s §1820 odst. 1 písm. l) občanského zákoníku na vědomí, že **veškeré zboží prezentované prodávajícím prostřednictvím internetových stránek www.clinitex.cz je vyráběno na zakázku dle zadání kupujícího** a jedná se tedy o zboží, jež bude vyrobeno, případně upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu (dále také „**zakázkové zboží**“). **Kupující - spotřebitel tak bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. d) občanského zákoníku nelze od takto uzavřené kupní smlouvy odstoupit dle §1829 občanského zákoníku, neboť se jedná o zboží vyrobené podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám.**
5. Kupující - podnikatel i kupující – spotřebitel před odesláním závazné objednávky prostřednictvím objednávkového formuláře a před použitím tlačítka „Objednávka zavazující k platbě“, vyjádří způsobem rozvedeným v čl. III. těchto VOP souhlas s tím, že tyto VOP jsou součástí kupní smlouvy uzavírané mezi ním a prodávajícím, a dále že se s VOP řádně seznámil, jsou mu jasné, srozumitelné a zavazuje se jimi řídit. Okamžikem použití tlačítka „Objednávka zavazující k platbě“ zároveň kupující stvrzuje, že akceptuje vyšší ceny za objednávané zakázkové zboží včetně případných expedičních a dopravních nákladů.
6. Tyto VOP jsou zobrazeny na webových stránkách prodávajícího www.clinitex.cz a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím, kdy současně jsou tyto VOP zaslány kupujícímu na jeho komunikační e-mail způsobem popsáným v čl. III. těchto VOP v souvislosti s reakcí prodávajícího na poptávku kupujícího tak, aby byl kupující s VOP seznámen před učiněním závazné objednávky. VOP platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky. Jakékoli změny a úpravy VOP učiněné po odeslání závazné objednávky se pro příslušný vztah prodávajícího a kupujícího považují za neúčinné.
7. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat přímo v kupní smlouvě uzavírané distančním způsobem s tím, že tato odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obsaženými ve VOP.

8. Tyto VOP jsou vyhotoveny ve dvou jazykových verzích, a to v českém a anglickém jazyce, přičemž obě verze jsou autentické. V případě jakýchkoli rozporů, nesrovnalostí či výkladových nejasností mezi jednotlivými jazykovými verzemi VOP si prodávající a kupující ujednávají, že rozhodující a závazné je znění VOP české jazykové verze. Česká verze těchto VOP bude mít v takových případech přednost při jejich výkladu i při řešení případných sporů.

II. Ochrana osobních údajů

1. Přístup na stránky www.clinitex.cz či uzavření kupní smlouvy samotné mohou být podmíněny poskytnutím některých osobních údajů kupujícího. V takovém případě bude prodávající s těmito údaji nakládat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - dále jen pod anglickou zkratkou „GDPR“) a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje budou plně zabezpečeny proti zneužití v souladu s podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů, uveřejněnými na internetových stránkách prodávajícího.
2. Kupující výslovně souhlasí a bere na vědomí, že jím uvedená e-mailová adresa, poskytnutá v souvislosti s nákupem výrobku nebo služby, může být využita k zaslání obchodního sdělení společností CLINITEX s. r. o. dle zákona č. 480/2004 Sb., v účinném znění, s nabídkou obdobného výrobku nebo služby. V případě, že si adresát nepřeje další zasílání těchto obchodních sdělení, může projevit tento nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení odkliknutím na příslušném místě v obchodním sdělení anebo zasláním e-mailu obsahujícího nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení na adresu poptavka@clinitex.cz.
3. Zpracováním výše uvedených osobních údajů může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Prodávající tímto informuje kupujícího a poskytuje mu výslovné poučení o právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, tj. zejména o tom, že poskytnutí osobních údajů prodávajícímu je dobrovolné, že kupující má právo k jejich přístupu, právo na opravu těchto údajů, blokování nesprávných údajů, jejich likvidaci, má právo výše uvedený souhlas kdykoliv písemně odvolat na adrese prodávajícího a dále má právo v případě porušení svých práv obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů a požadovat odpovídající nápravu. Bližší informace o právech kupujícího týkajících se GDPR jsou uveřejněny na internetových stránkách prodávajícího www.clinitex.cz v sekci Podmínky a zásady ochrany osobních údajů. Pokud si kupující přeje opravit osobní údaje, které o něm prodávající zpracovává, může jej o to požádat na emailové adrese poptavka@clinitex.cz.

III. Objednání zboží a uzavření kupní smlouvy

1. Internetové stránky prodávajícího www.clinitex.cz zobrazují kupujícímu produkty, jejichž výrobu a dodání dle následně individualizovaných požadavků (barva, velikost, množství apod.) kupující u prodávajícího poptá vložením konkrétního poptávaného zboží do „Košíku“ prostřednictvím tlačítka „Přidat do poptávky“. Před finalizací konkrétní poptávky je kupující vyzván k tomu, aby potvrdil, že **bere na vědomí, že učiněná poptávka není návrhem na uzavření kupní smlouvy a není ani závaznou objednávkou** a je současně vyzván, aby potvrdil, že se před uzavřením kupní smlouvy seznámil s těmito VOP a že vyslovuje souhlas s tím, aby se smluvní vztah mezi ním a prodávající řídil těmito VOP. Dříve než kupující potvrdí poptávku, bude mít právo jím zadané údaje zkontrolovat a případně upravit či doplnit konkrétní požadavky k zakázkovému zboží (např. požadavek na zaslání tzv. měřenkového listu v případě specifických úprav zakázkového zboží). Jestliže bude mít kupující zájem některou položku nebo údaj změnit, je možné to učinit pomocí příslušného tlačítka, kterým se kupující vrátí do předešlých kroků poptávky. Pokud s podobou poptávky kupující souhlasí a potvrdí, že bere na vědomí, že učiněná poptávka není návrhem na

uzavření kupní smlouvy a není ani závaznou objednávkou, a dále potvrdí souhlas s VOP, kliknutím na tlačítko „Dokončit poptávku“ odešle poptávku ke zpracování prodávajícím.

2. Prodávající zašle prostřednictvím automatické odpovědi na e-mailovou adresu kupujícího oznámení o tom, že mu byla doručena poptávka kupujícího s tím, že tato poptávka bude následně prodávajícím zpracována a v součinnosti s kupujícím případně upřesněna. Automaticky zasílané oznámení o tom, že byla prodávajícím doručena poptávka kupujícího, se nepovažuje za závaznou akceptaci jakékoli objednávky kupujícího prodávajícím. Prodávající si vyhrazuje právo učinit kupujícímu telefonickou či e-mailovou výzvu k upřesnění poptávky (množství zboží, výše ceny, pořízení nestandardních velikostí, náklady na přepravu, vzdálenosti apod.), za účelem prezentace návrhu na uzavření kupní smlouvy dle čl. III. odst. 3 těchto VOP.
3. Prodávající na základě poptávky kupujícího učiní kupujícímu prostřednictvím e-mailu návrh na uzavření kupní smlouvy, obsahující informace o zpracování poptávky kupujícího a o konkrétních vlastnostech a druhu kupujícím objednávaného zboží a jeho specifických požadavcích (druh, barva, velikost, množství zboží, měrenkový list apod.), a dále obsahující informaci o jednotkové i souhrnné ceně za objednávané zboží vč. nákladů na dopravu zboží. K návrhu na uzavření kupní smlouvy budou prodávajícím k příloze e-mailu připojeny VOP prodávajícího, se kterými se kupující seznámil již při realizaci poptávky a kupující bude vyzván k potvrzení (akceptaci) návrhu na uzavření kupní smlouvy prostřednictvím hypertextového odkazu na internetové stránky prodávajícího.
4. Kliknutím na hypertextový odkaz obsažený v e-mailovém návrhu prodávajícího na uzavření kupní smlouvy bude kupující přesměrován na internetové stránky prodávajícího www.clinitex.cz, na kterých budou **v objednávkovém formuláři** opětovně rozepsány informace o zpracování poptávky kupujícího a o konkrétních vlastnostech a druhu kupujícím objednávaného zboží a jeho specifických požadavcích (druh, barva, velikost, množství zboží, měrenkový list apod.), a dále obsahující informaci o jednotkové i souhrnné ceně za objednávané zboží vč. nákladů na dopravu zboží. Před potvrzením nabídky prodávajícího obsažené v objednávkovém formuláři je kupující vyzván k tomu, aby potvrdil, že se před uzavřením kupní smlouvy seznámil s těmito VOP, které mu byly zaslány na jeho e-mailovou adresu a že vyslovuje souhlas s tím, aby se smluvní vztah mezi ním a prodávajícím řídil těmito VOP. Pokud s podobou nabídky prodávajícího kupující souhlasí a současně potvrdí souhlas s VOP, kliknutím na tlačítko „Objedávka zavazující k platbě“ se stává kupní smlouva pro kupujícího i prodávajícího závaznou.
5. Kupní smlouva je mezi smluvními stranami uzavřena okamžikem vyjádření souhlasu kupujícího s návrhem na uzavření smlouvy kliknutím na tlačítko „Objedávka zavazující k platbě“ na internetových stránkách prodávajícího. Pokud akceptace kupujícího obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny oproti návrhu prodávajícího, představuje tento projev vůle kupujícího odmítnutí nabídky prodávajícího a vytvoření nové poptávky kupujícího, a to i v případě, že tyto dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny oproti nabídce podstatně nemění obsah nabídky. Takto nově učiněná poptávka bude prodávajícím vyřizována způsobem rozvedeným v bodech 3 a násl. tohoto článku VOP.
6. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, když se náklady na použití elektronických prostředků řídí smlouvou mezi kupujícím a jeho poskytovatelem internetového připojení, případně jeho poskytovatelem služeb elektronických komunikací.
7. Prodávající má právo obdrženou poptávku kupujícího odmítnout i bez udání důvodu.
8. Uzavřená kupní smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění v elektronické formě po dobu 5 let a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek.

IV. Kupní cena a platba

1. **Ceny uvedené na webových stránkách www.clinitex.cz nejsou uváděny jako konečné, ale jsou pouze orientační s tím, že konečná a závazná jednotková i souhrnná cena bude kupujícímu zaslána e-mailovým návrhem na uzavření kupní smlouvy dle čl. III. bodu 3 VOP**, kdy tuto cenovou nabídku bude kupující následně potvrzovat způsobem rozvedeným v čl. III. VOP.
2. Náklady na dopravu, jejichž výše se může dle konkrétní objednávky lišit (v závislosti na způsobu zvolené dopravy), jsou následně přičteny v objednávkovém formuláři k ceně nabízeného zboží. Konečná kalkulovaná cena uvedená v objednávkovém formuláři je již uvedena i včetně dopravného. Jako cena konkrétního zboží při uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím platí cena uvedená u daného zboží v objednávkovém formuláři.
3. Po uzavření kupní smlouvy je kupujícímu vystavena a na e-mail zaslána zálohová faktura ve výši 100% z ujednané prodejní ceny zboží, se splatnosti 10 dnů od jejího vystavení. O této skutečnosti bude kupující informován v objednávkovém formuláři před potvrzením nabídky prodávajícího. U kupujícího – podnikatele, který je u prodávajícího registrován jako stálý obchodní partner, může být splatnost kupní ceny za zboží sjednána jinak. V případě prodlení kupujícího - podnikatele se zaplacením kupní ceny nebo její části, je-li zboží dodáno před zaplacením celé kupní ceny, je kupující - podnikatel povinen zaplatit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení, který se sjednává ve výši 15 % p.a. z dlužné částky, a dále je povinen prodávajícímu zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,15% z ceny fakturovaného zboží za každý den prodlení.
4. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list. Kupující může zboží převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, pokud není individuálně dohodnuto jinak.
5. V případě, kdy kupující provede úhradu a prodávající posléze není schopen zajistit dodání zboží, vrátí prodávající uhrazenou kupní cenu kupujícímu na účet, ze kterého byla kupní cena kupujícím uhrazena. Lhůta k vrácení kupní ceny nesmí překročit dobu 14 dní od okamžiku, kdy bude prodávající k vrácení kupní ceny pro nemožnost dodání zboží kupujícím písemně vyzván.
6. Dnem úhrady kupní ceny se rozumí den připsání finančních prostředků na účet prodávajícího uvedený na vystavené faktuře.
7. Bude-li kupující v prodlení se zaplacením byt' jen části kupní ceny, je prodávající oprávněn:
 - zastavit veškeré další dodávky objednaného zboží až do úplného zaplacení všech splatných peněžitých závazků kupujícího,
 - odstoupit od uzavřené kupní smlouvy.
8. Proávající je dále oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případě, že bude proti kupujícímu zahájeno insolvenční řízení, nebo kupující - podnikatel vstoupí do likvidace nebo ztratí oprávnění k podnikatelské činnosti. Nastala-li jakákoli z těchto skutečností, je kupující povinen o tomto neprodleně prodávajícího písemně informovat.

V. Dodání a převzetí zboží

1. Dodací lhůta začíná u objednaného zboží běžet dnem uhrazení zálohové faktury ve výši 100% (čl. IV. odst. 3 VOP). U kupujícího – podnikatele, který je u prodávajícího registrován jako stálý obchodní partner, a který má ujednanou splatnost kupní ceny individuálně, začíná dodací lhůta u objednaného zboží běžet dnem platného uzavření kupní smlouvy dle čl. III. odst. 5 těchto VOP. . Konkrétní dodací lhůty pro každý jednotlivý druh zboží jsou stanoveny u každého jednotlivého druhu zboží na internetových stránkách prodávajícího, přičemž do uvedených termínů se započítávají pouze pracovní dny. V případě, že objednané zboží není možné dodat v uvedeném termínu, bude prodávající kupujícího o tomto neprodleně informovat spolu s informací o náhradním termínu dodání, nebo nabídne kupujícímu výrobek jiný, srovnatelný s

původním. V tomto případě si však musí prodávající vyžádat písemné odsouhlasení kupujícího se změnou předmětu kupní smlouvy. Pokud kupující nebude se změnou souhlasit, má právo od kupní smlouvy odstoupit.

2. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři. Dodání zboží probíhá v pondělí až pátek od 8:00 do 17:00 hodin nebo dle pravidel stanovenými přepravci zboží.
3. Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít. Před převzetím zásilky je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zásilky a skutečnost, zda charakter zásilky (počet balíků, objem zásilky) odpovídá objednanému zboží. V případě jakýchkoliv závad či poškození zásilky je kupující povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit prodávajícímu a přepravci samotnému a je oprávněn zásilku z těchto důvodů nepřevzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka nebyla při doručování poškozena či jinak znehodnocena, přičemž nesplnění výše vymezených povinností v souvislosti s doručováním poškozené zásilky může mít zásadní vliv na případné neuznání reklamace prodávajícím. Faktura za zboží přiložená k zásilce slouží zároveň i jako daňový doklad.
4. V případě, že kupující zboží zaslané k jeho rukám nepřevzme v termínu stanoveném přepravcem a zboží bude z důvodu nedostatku součinnosti kupujícího vráceno zpět prodávajícímu, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu manipulační poplatek ve výši 300 Kč, vyjadřující reálné administrativní, pracovní a materiální vícenáklady, spojené s převzetím kupujícím nepřebíraného zboží.
5. Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží, jakmile je mu dodané zboží předáno, jestliže předem v plné výši uhradil sjednanou cenu. V ostatních případech nabývá kupující vlastnické právo ke zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny.

VI. Uplatnění práv z vadného plnění

1. Kupující je v souladu s § 2104 občanského zákoníku povinen zboží podle možnosti prohlédnout co nejdříve po jeho převzetí a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Prodávající odpovídá kupujícímu, že předmět kupní smlouvy nemá při převzetí vady, zejména odpovídá, že věc
 - a) odpovídá ujednanému druhu, množství, jakosti a ujednané funkčnosti a dále že svými vlastnostmi odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu,
 - b) je vhodná k účelu, pro který se obvykle používá
 - c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití.
2. Prodávající neodpovídá zejména za tyto vady předmětu koupě:
 - vady, které byly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením se zbožím, použitím zboží v rozporu s jeho účelem, instrukcemi prodávajícího nebo návodem k němu náležitým, mechanickým poškozením, či živelnými pohromami,
 - vady zboží vzniklé nevhodným způsobem skladování zboží kupujícím,
 - rozměrové vady vzniklé uvedením špatných velikostí v měrenkovém listě nebo objednávce kupujícího.
 - opotřebení způsobené obvyklým užíváním zboží.
3. Uplatnit práva z odpovědnosti za vady zboží lze osobně v sídle prodávajícího nebo zasláním zboží poštou na adresu sídla prodávajícího, případně je možné telefonicky kontaktovat klientské centrum prodávajícího na telefonu +420 603273708, kde kupujícímu operátor poradí, jak při reklamaci postupovat. Kupující bere na vědomí, že telefonní hovory na zákaznické lince mohou být v zájmu zvýšení kvality poskytovaných služeb nahrávány, na což bude v rámci vedeného telefonátu vždy prodávajícím předem výslovně upozorněn, a to pouze pro ochranu práv účastníků zákaznického vztahu. Pokračováním v telefonním hovoru na zákaznické lince prodávajícího po upozornění na monitorování hovoru prodávajícím kupující vyslovuje svůj souhlas s nahráváním telefonních hovorů.
4. O uplatnění práva z odpovědnosti za vady zboží je nutno sepsat reklamační protokol, ve kterém kupující uvede, jak požaduje v rámci možností daných zákonem reklamaci vyřídit, kdy předmětný protokol je

k dispozici na internetových stránkách prodávajícího www.clinitex.cz. Předmětný protokol bude kupujícímu k jeho žádosti zaslán elektronicky, v případě osobní reklamace v sídle prodávajícího bude reklamační protokol s kupujícím vyplněn pověřeným pracovníkem prodávajícího. Kupující je do protokolu povinen uvést přesné vymezení toho, v čem tvrzenou vadu zboží shledává a jak se tvrzená vada zboží projevuje.

5. Kupující není oprávněn postoupit práva z odpovědnosti za vady třetí osobě. Postup při uplatnění práv z vadného plnění je blíže rozveden v reklamačním řádu, který tvoří přílohu těchto VOP jako její neoddělitelná součást.

VII. Poučení spotřebitele

1. Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno s) občanského zákoníku a § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992, na ochranu spotřebitele sděluje prodávající, že s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se kupující - spotřebitel může obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, a to na internetových stránkách www.coi.cz. Česká obchodní inspekce vyřizuje návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje možnost kupujícího - spotřebitele obrátit se svým nárokem na civilní soud.
2. Prodávající tímto opakovaně poskytuje kupujícímu - spotřebiteli v souladu s ust. § 1820 odst. 1 písm. l) zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění poučení o skutečnosti, že **dle ustanovení § 1837 písm. d) občanského zákoníku nelze od kupní smlouvy uzavřené s prodávajícím odstoupit dle §1829 občanského zákoníku, neboť předmětem prodeje je zboží vyrobené podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám.**

VIII. Vyšší moc

1. Prodávající neodpovídá za porušení svých povinností založených uzavřenou kupní smlouvou, pokud bylo porušení způsobeno v příčinné souvislosti se zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli prodávajícího či kupujícího, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné a brání objektivně řádnému či včasnému splnění závazků prodávajícího (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, vyhlášení nouzového stavu, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.).
2. Jestliže dojde k porušení smluvních povinností prodávajícího v důsledku zásahu vyšší moci, nebo pokud prodávající důvodně předpokládá, že v důsledku zásahu vyšší moci může dojít k porušení jeho povinností do budoucna, je povinen bez zbytečného odkladu informovat kupujícího o povaze, počátku a konci zásahu vyšší moci a o vlivu vyšší moci na plnění povinností prodávajícího (omezení výroby, omezení v důsledku rozhodnutí orgánů státní moci, překážky na straně zaměstnanců, či jiné překážky s vyšší mocí související, které budou mít vliv provoz výroby prodávajícího nebo možnosti dodání zboží kupujícímu prostřednictvím externích dopravců), a to telefonicky, či písemnou nebo elektronickou formou za využití kupujícím sdělených kontaktních údajů. Informování kupujících lze provést přiměřeným způsobem také hromadně prostřednictvím uveřejnění sdělení na internetových stránkách prodávajícího.
3. Pokud se dostane prodávající do prodlení s plněním svých smluvních povinností z důvodů jakkoliv souvisejících se zásahem vyšší moci a v příčinné souvislosti s tímto prodlením vznikne kupujícímu škoda nebo jiná újma, dohodly se strany výslovně na tom, že vylučují odpovědnost prodávajícího za škodu nebo jinou újmu, která by kupujícímu v příčinné souvislosti s prodlením prodávajícího vznikla. Prodávající se v případě vzniku překážky zásahem vyšší moci zavazuje provést dle svých možností taková opatření, aby

překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době.

IX. Sjednání místní příslušnosti soudu

1. Kupující – podnikatel a prodávající si ujednali, že pro všechny případné spory, vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených kupními smlouvami uzavřenými mezi nimi způsobem rozvedeným v těchto VOP, včetně sporů o platnost, výklad, realizaci či zánik takto uzavřených kupních smluv či VOP vč. sporů vzniklých z dopravy, je v souladu s §89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, místně příslušným Okresní soud v Ostravě, pokud je dána věcná příslušnost příslušnými předpisy v prvním stupni okresním soudům a Krajský soud v Ostravě, pokud je dána věcná příslušnost příslušnými předpisy v prvním stupni krajským soudům.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP společnosti CLINITEX s.r.o. nabývají účinnosti ... a jsou platné do vydání nových Všeobecných obchodních podmínek.

Reklamační řád

Reklamační řád blíže upravuje postup kupujícího (dále také „zákazník“) a společnosti CLINITEX s.r.o. (dále také „prodávající“) v případě, že přes veškeré úsilí prodávajícího o zachování vysoké kvality nabízeného zboží vznikne na straně kupujícího oprávněný důvod k uplatnění práv z odpovědnosti za vady prodávajícího zboží.

Reklamační řád byl zpracován dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů a vztahuje se na spotřební zboží (dále jen „zboží“), u něhož jsou uplatňována práva kupujícího z odpovědnosti za vady (dále jen „reklamace“). Reklamační řád slouží k zajištění správného postupu při uplatňování a vyřizování práv kupujících z tvrzených vad zboží zakoupeného u prodávajícího. **Pro vyloučení pochybností prodávající prohlašuje, že kupujícímu nad rámec zákonných práv z vadného plnění neposkytuje smluvní záruku za jakost prodávajícího zboží ve smyslu §2113 občanského zákoníku.**

Reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek prodávajícího.

Článek I.

PRÁVO KUPUJÍCÍHO NA REKLAMACI VADNÉHO ZBOŽÍ

1. Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, má kupující právo u prodávajícího uplatnit práva z vadného plnění. Proávající odpovídá za to, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující měl očekávat s ohledem na povahu zboží,
 - se zboží hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
 - je věc v odpovídajícím množství a věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.
2. Zjevné poškození zboží nebo jeho obalu při doručování je třeba ihned řešit s dopravcem a sepsat nesrovnalosti do předávacího protokolu (přepravního listu). Kupující není povinen takovéto zboží od dopravce převzít a o zjištěném poškození bez zbytečného odkladu informuje prodávajícího. Kupující je povinen v den převzetí zboží s obvyklou péčí a opatrností zkontrolovat neporušenost zboží a jeho kompletnost. Jestliže kupující zboží řádně neprohlédne při převzetí, nemusí být uplatněné nároky z vad zjistitelných při této prohlídce prodávajícím uznány, kdy prodávající má možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou s přihlédnutím k nesplnění shora vymezené povinnosti prodávajícího. Pozdější reklamace neúplnosti zboží nebo vnějšího poškození zboží nezbavuje kupujícího práva věc reklamovat.
3. Jestliže kupující uplatní u prodávajícího reklamaci, je pověřený pracovník prodávajícího povinen o oprávněnosti reklamace rozhodnout bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Proávající je oprávněn o vyřízení reklamace rozhodnout ve lhůtě delší 30 dnů jen na základě dohody s kupujícím a s jeho výslovným souhlasem s prodloužením reklamační lhůty. Lhůta pro vyřízení reklamace začíná běžet následující den po uplatnění reklamace v souladu s ust. § 605 občanského zákoníku. Po marném uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace má kupující stejná práva, jako by šlo o vadu, kterou nelze odstranit (čl. V. reklamačního řádu).
4. Odpovědnost prodávajícího za vady se nevztahuje zejména na:

- vady, které byly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením se zbožím, použitím zboží v rozporu s jeho účelem, instrukcemi prodávajícího nebo návodem k němu náležícím, mechanickým poškozením, či živelnými pohromami,
- vady zboží vzniklé nevhodným způsobem skladování zboží kupujícím.
- rozměrové vady vzniklé uvedením špatných velikostí v měrenkovém listě nebo objednavce kupujícího.
- opotřebení způsobené obvyklým užíváním zboží k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí, nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá.

5. Vyskytne-li se u zboží prodaného kupujícím – podnikateli vada, má se za to, že kupní smlouva byla porušena nepodstatným způsobem a při uplatnění práva z vadného plnění se postupuje podle § 2107 občanského zákoníku

Článek II. MÍSTO PRO UPLATNĚNÍ REKAMACE

1. Kupující může uplatňovat reklamaci osobně v sídle prodávajícího nebo zasláním zboží poštou na adresu sídla prodávajícího.
2. V sídle prodávajícího je po celou provozní dobu přítomen pracovník prodávajícího pověřený vyřizováním reklamací. Pracovník pověřený prodávajícím k vyřizování reklamací je oprávněn odmítnout převzetí zboží pro účely posouzení oprávněnosti reklamace v případě, že zboží není předáváno v souladu s hygienickými předpisy a obecnými hygienickými zásadami. O uplatnění reklamace zboží v sídle prodávajícího je sepisován zápis o reklamaci (reklamační protokol), ve kterém kupující uvede, jak požaduje v rámci možností daných reklamačním řádem reklamaci vyřídit.
3. V případě, že kupující bude zasílat zboží prodávajícímu přepravní službou, je povinen vyplnit reklamační protokol, který je k dispozici na internetových stránkách prodávajícího www.clinitex.cz. Předmětný protokol bude kupujícímu k jeho žádosti zaslán elektronicky. Kupujícímu je doporučeno v jeho vlastním zájmu zabalit reklamované zboží do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy tak, aby nedošlo v průběhu přepravy k jeho poškození. U křehkého zboží by měl zásilku označit příslušnými symboly. Zásilka musí vedle reklamačního protokolu obsahovat reklamované zboží (včetně kompletního příslušenství), kopii prodejního dokladu, záruční list (byl-li ke zboží vydán), detailní popis reklamované závady (přesné vymezení toho, v čem vadu zboží shledává, jak se projevuje) a kontaktní údaje kupujícího.

Článek III. LHŮTA PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

1. Prodávající odpovídá za vady, které má zboží v době jeho převzetí kupujícím. Pokud je kupujícím spotřebitel, odpovídá prodávající za vady zboží, která se na věci projeví v době dvou let od jejího převzetí kupujícím - spotřebitelem. Právo na reklamaci zboží kupujícímu zanikne, nebylo-li uplatněno v zákonné lhůtě.
2. Reklamaci musí kupující uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Vadu zboží nelze zaměňovat s tzv. životností zboží, tj. dobou, po kterou při správném užívání a ošetřování může zboží vzhledem ke svým vlastnostem a rozdílnosti v intenzitě jeho užívání sloužit účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí, nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá.

Článek IV. ODSTRANITELNÉ VADY

1. Za odstranitelné vady se považují takové vady, kdy jejich odstraněním neutrpí vzhled, funkce a kvalita zboží a oprava může být provedena řádně ve stanovené lhůtě k vyřízení reklamace. Rozhodnutí o tom, zda se jedná o vadu odstranitelnou nebo neodstranitelnou, přísluší pouze prodávajícímu.
2. V případě, že zboží s odstranitelnou vadou nebylo dosud kupujícím užíváno, může kupující místo odstranění vady požadovat výměnu zboží za bezvadné zboží téže jakosti. Jde-li o odstranitelnou vadu již použitého zboží, má kupující právo požadovat bezplatné, včasné a řádné odstranění vady, zatímco prodávající má povinnost vadu ve stanovené lhůtě odstranit.
3. Proávající je povinen v souvislosti s vyřízením reklamace vydat kupujícímu potvrzení (reklamační lístek) o tom, kdy kupující reklamaci uplatnil, kdy byla reklamace vyřízena, jakož i o způsobu vyřízení reklamace.

Článek V.

NEODSTRANITELNÉ VADY

1. Za neodstranitelné vady se považují takové vady, které nelze ve stanovené reklamační lhůtě řádně odstranit a které brání tomu, aby výrobek mohl být řádně užíván k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí, nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá. Jde-li o neodstranitelnou vadu, může kupující požadovat:
 - a) výměnu zboží za jiné, bezvadné,
 - b) odstoupení od kupní smlouvy (kupující vrátí vadné zboží a obdrží zpět zaplacenou kupní cenu).
2. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná
3. Vyskytne-li se na zboží jiná neodstranitelná vada, jež však nebrání v jeho užívání k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí, nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá, vzniká kupujícímu právo na přiměřenou slevu z ceny zboží. Stejná práva jako při výskytu neodstranitelných vad má kupující tehdy, projeví-li se na zboží stejná odstranitelná vada i po předchozích dvou opravách, nebo vyskytují-li se na zboží současně alespoň tři odstranitelné vady.

Článek VI.

ZBOŽÍ PRODÁVANÉ ZA NIŽŠÍ CENY

1. U zboží, u kterého byl kupující prodávajícím při koupi upozorněn na skutečnost, že zboží je prodáváno za nižší cenu z důvodu, že má vady, jež nebrání, aby mohlo být výrobku užíváno k určenému účelu (vadné nové výrobky nebo výrobky použité), neodpovídá prodávající za vady, pro které byla nižší cena zboží ujednána a u koupě použitého zboží neodpovídá prodávající za vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou mělo zboží při převzetí kupujícím.
2. Vyskytne-li se u výrobku prodáváného za nižší cenu skrytá vada, která brání z funkčního hlediska užívání zboží k danému účelu, má kupující právo výrobek reklamovat v souladu s články IV. a V. tohoto reklamačního řádu. Pokud se vyskytne na výrobku prodáváném za nižší cenu jiná neodstranitelná vada, jež však nebrání v použití k danému účelu, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny výrobku. Byla-li však cena zboží snížena z důvodu prodeje nebo posezónního doprodeje a jedná se o prodej nového bezvadného zboží, prodávající za vady takto prodaného zboží odpovídá v plném rozsahu.