

Zájmem společnosti **CLINITEX s.r.o.** je orientace na požadavky zákazníků, majitelů, zaměstnanců, regionu a neustálé zlepšování a zefektivňování všech procesů a činností. Úsilí společnosti směřuje a bude směřovat k tomu, aby společnost CLINITEX s.r.o. byla moderní evropskou textilní společností s trvale vysokou jakostí výrobků a služeb. Z těchto důvodů uplatňuje společnost ve všech svých procesech systémový přístup k jakosti v souladu s požadavky ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 13485 ed.2:2016.

Vedení společnosti **CLINITEX s.r.o.** vyhláší v kontextu celkové podnikatelské strategie tuto politiku kvality:

- Vedení společnosti bude usilovat o to, aby realizovaný systém managementu kvality (QMS) byl plně zaměřen na udržování a zvyšování spokojenosti zákazníků. Naším hlavním cílem je **důsledná a pružná orientace na zákazníka**. Základem vztahu společnosti ke všem obchodním partnerům je korektnost, vstřícnost, pružná reakce na jejich požadavky a jednotné osobní vystupování všemi zaměstnanci vůči všem obchodním partnerům bez výhrady střeženské příslušnosti.
- Se svými **dodavateli** bude společnost **CLINITEX s.r.o.** jednat korektně a bude se stále snažit o zlepšování vzájemné komunikace a dodavatelsko-odběratelských vztahů. Kvalita výrobků společnosti je úzce spjata s kvalitou vstupních surovin, proto jsou naše vztahy s dodavateli založeny na dlouhodobé spolupráci směřující ke zlepšování kvality dodávek.
- Vedení společnosti se zavazuje udržovat a zvyšovat **úroveň podnikové kultury**, která by měla být taková, aby zaměstnanci ve společnosti a pro společnost rádi pracovali a byli na ni hrdí. Vedení společnosti si je vědomo, že podmínkou úspěchu je silný a stabilizovaný tým spolupracovníků, kteří jsou odborníky ve svých profesích, a kteří si jsou plně vědomi své odpovědnosti za plnění povinností a za kvalitu svých pracovních výkonů, vyplývajících ze systému řízení kvality. Úkolem managementu je vytvářet zaměstnancům takové prostředí a podnikové klima, v němž by své schopnosti a znalosti uplatňovali a dále rozvíjeli.
- Vedení společnosti očekává nezbytnou úzkou spolupráci všech zaměstnanců společnosti na všech úrovních a v rámci všech středisek. Zákazníkem pro každého zaměstnance není jenom odběratel, ale také spolupracovník, jemuž předává svou práci. Každý zaměstnanec od svého dodavatele, kterým není jenom vnější subjekt, ale také spolupracovník, důsledně vyžaduje, aby plnil své závazky v požadovaném čase a jakosti. Plnění těchto zásad zaměstnanci aktivně napomáhají získávat a udržovat důvěru zákazníka ve spolehlivost a jakost našich produktů a služeb.
- Společnost **CLINITEX s.r.o.** bude, stejně jako dosud, důsledně zabezpečovat plnění požadavků **zákonných předpisů** u dodávaných výrobků a služeb a bude dodržovat zásady šetrného chování k životnímu prostředí. Společnost se také zavazuje dodržovat obecné povinnosti výrobců dle Čl. 10, Nařízení EU 2017/745 s cílem zajistit vysokou úroveň ochrany zdraví pacientů a uživatelů, výrobou zdravotnických prostředků s vysokou standardizací kvality a bezpečnosti.
- Vedení se zavazuje poskytovat v rámci aktuální finanční situace všechny potřebné **zdroje** pro trvalé zlepšování procesů QMS.
- **CLINITEX s.r.o.** přijal Etický kodex společnosti, kterým se řídí všichni zaměstnanci.
- Na základě této politiky kvality bude vedení stanovovat pro každý kalendářní rok **cíle kvality**. Politika a cíle kvality budou přezkoumávány dle příslušné organizační směrnice.

Ostrava, červen 2023



Ing. Petr Bukovský
jednatel společnosti